

Educación en línea: roles, competencias y estrategias motivacionales de docentes universitarios

Online education: roles, competencies and motivational strategies of university teachers

Educação Online: Papéis, Competências e Estratégias Motivacionais de Docentes Universitários

Lilian del Carmen López¹, Doris Haydeé Vásquez², Norma Lilians Rivera Castillo³

Recibido: 09/02/2024, Revisado: 22/02/2024, Aceptado: 07/03/2024, Publicado: 29/03/2024

Cita sugerida (APA, séptima edición): López, L. del C., Vásquez, D. H., y Rivera Castillo, N. L. (2024). Educación en línea: roles, competencias y estrategias motivacionales de docentes universitarios. *Revista Multidisciplinaria Voces De América Y El Caribe*, 1(1). <https://doi.org/10.5281/zenodo.10899808>

Resumen

En el actual panorama educativo, caracterizado por una creciente digitalización, el estudio de las percepciones y prácticas de los docentes universitarios en la enseñanza en línea se ha vuelto crucial. De esta forma, en este estudio se buscó explorar cómo los educadores perciben y aplican estrategias pedagógicas en entornos virtuales, haciendo énfasis en la comunicación efectiva, la adaptación a necesidades individuales y la motivación estudiantil. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo descriptivo, donde se diseñó y distribuyó una encuesta en línea a docentes universitarios, recolectando datos sobre aspectos importantes de la enseñanza en línea, habilidades docentes relevantes y estrategias de motivación. Los resultados revelan una clara tendencia hacia la valoración de la comunicación, la personalización del aprendizaje y el uso

¹Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Danlí El Paraíso, Honduras. <https://orcid.org/0000-0002-3645-4659> lilian@upnfm.edu.hn

²Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Danlí El Paraíso, Honduras. <https://orcid.org/0009-0001-0667-0211> dvasquez@upnfm.edu.hn

³Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Morazán. Danlí El Paraíso, Honduras. <https://orcid.org/0009-0003-9527-6797> nrivera@upnfm.edu.hn

competente de tecnologías de información y comunicación como factores críticos para el éxito de la educación virtual. La conclusión más significativa destaca que, bajo las condiciones adecuadas, la enseñanza en línea puede ser tan efectiva como la presencial, resaltando la importancia de adaptar las prácticas educativas a este nuevo entorno y de explorar el potencial de herramientas innovadoras como ChatGPT para enriquecer la experiencia educativa.

Palabras clave: educación en línea, docentes, informatización, ChatGPT, universidad.

Abstract

In the current educational landscape, characterized by increasing digitalization, the study of the perceptions and practices of university teachers in online teaching has become crucial. Thus, this study sought to explore how educators perceive and apply pedagogical strategies in virtual environments, emphasizing effective communication, adaptation to individual needs and student motivation. The study had a descriptive quantitative approach, where an online survey was designed and distributed to university teachers, collecting data on important aspects of online teaching, relevant teaching skills and motivation strategies. The results reveal a clear trend towards valuing communication, the personalization of learning and the competent use of information and communication technologies as critical factors for the success of virtual education. The most significant conclusion highlights that, under the right conditions, online teaching can be as effective as face-to-face teaching, highlighting the importance of adapting educational practices to this new environment and exploring the potential of innovative tools such as ChatGPT to enrich the experience. educational.

Keywords: online education, university, ChatGPT, computerization, teachers.

Resumo

No atual panorama educativo, caracterizado por uma crescente digitalização, tornou-se crucial o estudo das percepções e práticas dos docentes universitários no ensino online. Assim, este estudo buscou explorar como os educadores percebem e aplicam estratégias pedagógicas em ambientes virtuais, enfatizando a comunicação efetiva, a adaptação às necessidades individuais e a motivação dos estudantes. O estudo teve uma abordagem quantitativa descritiva, onde foi desenhada e distribuída uma pesquisa online a docentes universitários, recolhendo dados sobre

¹Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Danlí El Paraíso, Honduras. <https://orcid.org/0000-0002-3645-4659> lilianl@upnfm.edu.hn

²Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Danlí El Paraíso, Honduras. <https://orcid.org/0009-0001-0667-0211> dvasquez@upnfm.edu.hn

³Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Morazán. Danlí El Paraíso, Honduras. <https://orcid.org/0009-0003-9527-6797> nrivera@upnfm.edu.hn

aspectos importantes do ensino online, habilidades docentes relevantes e estratégias de motivação. Os resultados revelam uma clara tendência para a valorização da comunicação, a personalização da aprendizagem e o uso competente das tecnologias de informação e comunicação como fatores críticos para o sucesso da educação virtual. A conclusão mais significativa destaca que, sob as condições adequadas, o ensino online pode ser tão eficaz quanto o presencial, ressaltando a importância de adaptar as práticas educativas a este novo ambiente e de explorar o potencial de ferramentas inovadoras como o ChatGPT para enriquecer a experiência educativa.

Palavras-chave: educação online, docentes, digitalização, ChatGPT, universidade.

¹Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Danlí El Paraíso, Honduras. <https://orcid.org/0000-0002-3645-4659> lilianl@upnfm.edu.hn

²Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Danlí El Paraíso, Honduras. <https://orcid.org/0009-0001-0667-0211> dvasquez@upnfm.edu.hn

³Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Morazán. Danlí El Paraíso, Honduras. <https://orcid.org/0009-0003-9527-6797> nrivera@upnfm.edu.hn

Introducción

La educación en línea se ha convertido en un tema de gran relevancia, especialmente en el contexto actual marcado por la pandemia de COVID-19. Por lo que, diversos estudios han destacado la importancia de la educación en línea para promover la equidad y la justicia en la educación (Floril, 2024).

De esta manera, se ha observado que la educación en línea puede ser una herramienta transformadora para lograr una educación más equitativa y justa, especialmente al considerar las particularidades de género y ubicación geográfica de los estudiantes (Muthuprasad et al., 2021). En este sentido, se ha señalado que el éxito ha sido en parte, a su menor costo en comparación con la educación convencional, lo que resulta en mayores retornos de inversión para los estudiantes y los gobiernos (Simpson, 2024).

En este ámbito, se ha explorado el impacto de la pandemia en la evolución del diseño instruccional de los cursos en línea (Avalos, 2024). Así, se han presentado recomendaciones para el diseño de cursos en línea, considerando las transformaciones ocurridas durante la pandemia y las implicaciones para el futuro de la educación en línea (Tejedor et al., 2020; Medina-Díaz y Verdejo-Carrión, 2021). Asimismo, se ha discutido la importancia de la presencialidad en programas de formación en línea, destacando la relevancia de incorporar metodologías presenciales en programas predominantemente en línea (Pla-García, 2024).

En este sentido, el avance tecnológico ha redefinido el escenario de la educación superior, impulsando el crecimiento de la enseñanza en línea (Devisakti & Muftahu, 2022, Rodríguez Torres et al., 2023a, b). La utilización de plataformas de aprendizaje en línea se ha vuelto cada vez más crucial, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19, enfatizando la dimensión internacional de las respuestas de las instituciones de educación superior a los cambios tecnológicos (Podestá et al., 2022; Mora-Cruz et al., 2023).

El desarrollo conjunto de competencias digitales en los docentes universitarios se ha

convertido en un elemento crucial para satisfacer las exigencias de la educación del siglo XXI. Esto implica la necesidad de adoptar innovadoras metodologías de enseñanza que incorporen tecnologías avanzadas, fomenten la colaboración a través de redes académicas y promuevan un enfoque multidisciplinario (Asunción 2019; Quiñonez Pech et al., 2021; Cujilán et al., 2024; Ultreras Rodríguez, 2024).

Esta modalidad educativa no solo ha ampliado los límites tradicionales del aprendizaje, sino que también ha introducido desafíos y oportunidades únicos tanto para educadores como para estudiantes (Laufer et al., 2021). La incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en el aula virtual ha puesto de relieve la necesidad de adaptar las estrategias pedagógicas para garantizar una educación efectiva y de calidad. En este contexto, comprender las percepciones y prácticas de los docentes universitarios hacia la enseñanza en línea se vuelve esencial para enfrentar los retos que esta presenta y maximizar sus potenciales beneficios.

La investigación de Martínez-Serrano (2019) ha demostrado que el uso de la tecnología en la educación puede personalizar el aprendizaje, mejorar el trabajo individualizado, mejorar la atención a las opiniones de los estudiantes, aumentar la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje, dar sentido al aprendizaje, y mejorar la motivación, la interactividad y las posibilidades educativas. Es así, como la educación disruptiva tiene como objetivo romper con las estructuras tradicionales para mejorar los procesos educativos basados en las características del contexto actual, aprovechando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (Osorio-Pita et al., 2021).

A pesar del creciente cuerpo de investigación en educación digital, persisten interrogantes sobre cómo los docentes se adaptan a las exigencias de la enseñanza en línea, las estrategias que utilizan para motivar a sus estudiantes y sus percepciones sobre la efectividad de sus métodos en entornos virtuales. Investigaciones previas como las de Garzón Artacho et al. (2020), Hashim et al. (2022), Roman-Acosta et al. (2023a, b), y Zhou et al. (2022) han subrayado la

importancia de una comunicación efectiva entre docentes y estudiantes, la personalización del aprendizaje y una competente utilización de las tecnologías digitales. Sin embargo, la constante evolución de estas herramientas y las experiencias diversas de los docentes en diferentes contextos académicos sugieren la necesidad de un análisis más detallado y contextualizado.

Por otra parte, la transición hacia la enseñanza en línea no solo implica un dominio de las herramientas tecnológicas disponibles, sino también una reconsideración de las metodologías pedagógicas para promover un aprendizaje significativo en el espacio virtual. Las variaciones en las habilidades digitales entre los docentes y sus distintas percepciones sobre la enseñanza en línea generan dudas sobre cómo mejorar estas prácticas educativas para satisfacer las demandas de la era digital actual.

Con el fin de abordar estas cuestiones, este estudio se centra en explorar las percepciones y prácticas de los docentes universitarios en lo que respecta a la enseñanza en línea. De esta manera, se intenta identificar aquellos factores que los educadores consideran cruciales para el éxito de esta modalidad, las habilidades esenciales que deben poseer y las estrategias que emplean para motivar a los estudiantes. Por lo que, se busca entender cómo estos docentes valoran la efectividad de la enseñanza en línea en comparación con la presencial y su grado de familiaridad con herramientas innovadoras como ChatGPT.

Metodología

El presente estudio adoptó un enfoque cuantitativo descriptivo para analizar las percepciones de docentes universitarios sobre la educación en línea y el uso de tecnologías emergentes. Este enfoque permite cuantificar las opiniones y actitudes de los participantes y proporcionar una descripción estadística de los resultados (Creswell & Creswell, 2017).

Población y muestra

La selección de los participantes se realizó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, incluyendo a aquellos docentes que voluntariamente acceden a participar y

cumplen con los criterios de inclusión. La población de estudio estuvo compuesta por docentes universitarios de América Latina que participaron en una encuesta sobre diversos aspectos de la educación en línea. La muestra final quedó compuesta por 367 respuestas válidas. Este tamaño de muestra es adecuado para análisis estadísticos descriptivos y proporciona una base sólida para generalizaciones dentro del contexto específico del estudio (Israel, 1992).

Instrumento de recolección de datos

Se utilizó un cuestionario estructurado compuesto por preguntas cerradas, diseñado para evaluar las percepciones y actitudes hacia la educación en línea, el rol de las tecnologías emergentes, y las competencias necesarias para la enseñanza en la era digital. Las preguntas abordaron temas como la efectividad de la educación en línea comparada con la presencial, la familiaridad y percepciones sobre ChatGPT, así como las habilidades y roles ideales de los docentes en la era digital. La base de los datos iniciales se obtuvo de la aplicación de la encuesta por Google Forms.

a) Encuesta: el instrumento principal fue un cuestionario en línea compuesto por preguntas cerradas y algunas abiertas para explorar en profundidad ciertos aspectos. Las preguntas abordaron:

- b) Aspectos importantes en la enseñanza en línea.
- c) Habilidades cruciales para los docentes en la educación virtual.
- d) Estrategias para motivar a los estudiantes.
- e) Percepción de la efectividad de la enseñanza en línea comparada con la presencial.
- f) Familiaridad y percepciones sobre herramientas innovadoras como ChatGPT.
- g) Competencias y habilidades para docentes en la era digital.
- h) Rol ideal del docente en la era digital.

Procedimiento

Los datos fueron recogidos a través de una encuesta en línea distribuida a docentes universitarios en América Latina. La selección de los participantes se realizó mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, utilizando redes profesionales y académicas para maximizar el alcance de la encuesta (Etikan et al., 2016).

Para asegurar la recopilación de datos relevantes y fiables sobre las percepciones y prácticas de los docentes universitarios en relación con la enseñanza en línea, se diseñó meticulosamente un cuestionario utilizando Google Forms. Este instrumento fue cuidadosamente elaborado para incluir preguntas claras y directamente vinculadas a los objetivos del estudio, abordando aspectos fundamentales como las estrategias pedagógicas en entornos virtuales, la adopción y uso de tecnologías de la información y comunicación, así como la motivación y participación estudiantil en cursos en línea.

Una vez finalizado el diseño del cuestionario, se procedió a su distribución mediante diversos canales de comunicación, incluyendo el correo electrónico, redes sociales y plataformas académicas específicas. La selección de estos canales se realizó con el propósito de maximizar la participación de los docentes, independientemente de su ubicación geográfica o área de especialización, promoviendo una participación inclusiva en el estudio.

La fase de recolección de datos se extendió durante el 1 de diciembre del 2023 hasta el 31 de enero del 2024, periodo de tiempo suficientemente amplio para permitir una participación óptima. Durante este tiempo, se puso especial énfasis en garantizar la confidencialidad y el anonimato de todas las respuestas. Esta consideración ética fue fundamental para asegurar que los participantes se sintieran cómodos al compartir sus experiencias y percepciones sin temor a posibles repercusiones. Este compromiso con la privacidad y la seguridad de los datos no solo cumplió con los estándares éticos de la investigación académica, sino que también contribuyó a la obtención de respuestas honestas y reflexivas, enriqueciendo así la calidad y profundidad del análisis resultante.

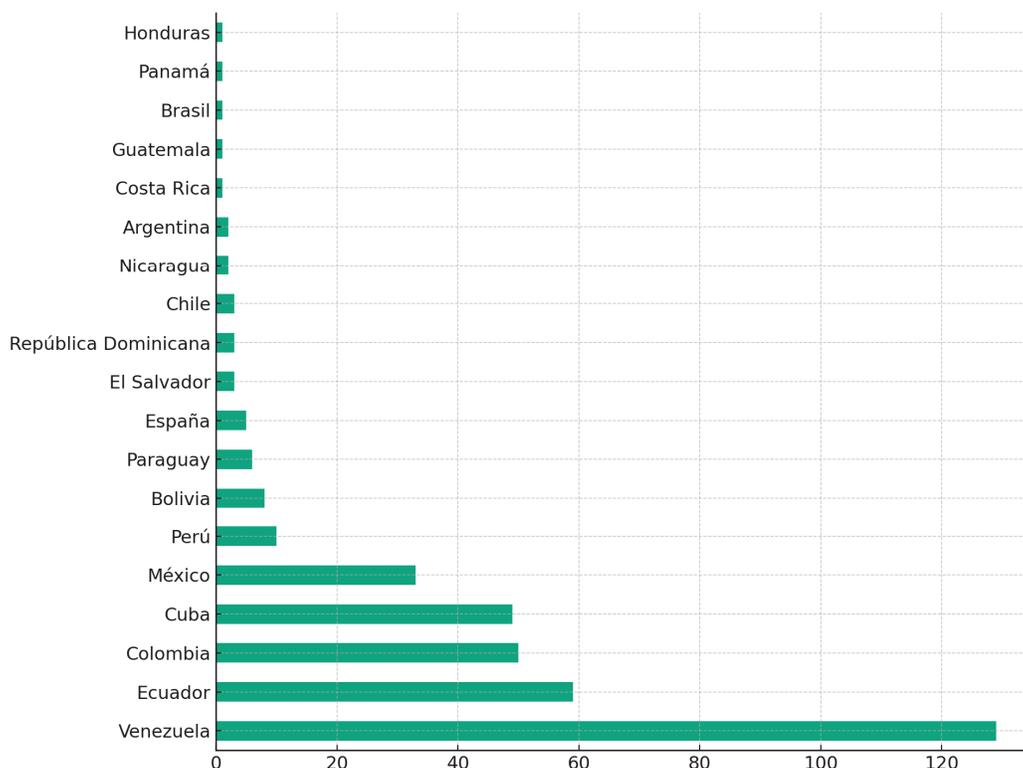
Los datos recopilados fueron analizados utilizando software estadístico (SPSS v24) para realizar un análisis descriptivo de las respuestas. Se calcularon frecuencias y porcentajes para las preguntas cerradas, permitiendo identificar las tendencias y patrones en las percepciones de los docentes sobre los temas investigados. Este análisis descriptivo proporciona una visión general de las actitudes hacia la educación en línea y el papel de las tecnologías como ChatGPT en el proceso educativo (McMillan & Schumacher, 2010).

Resultados

A continuación, se presentan los hallazgos obtenidos a través de una meticulosa recolección y análisis de datos, los cuales son esenciales para entender las dinámicas de la enseñanza en línea desde la perspectiva de los docentes universitarios.

Figura 1

Distribución de encuestados por país



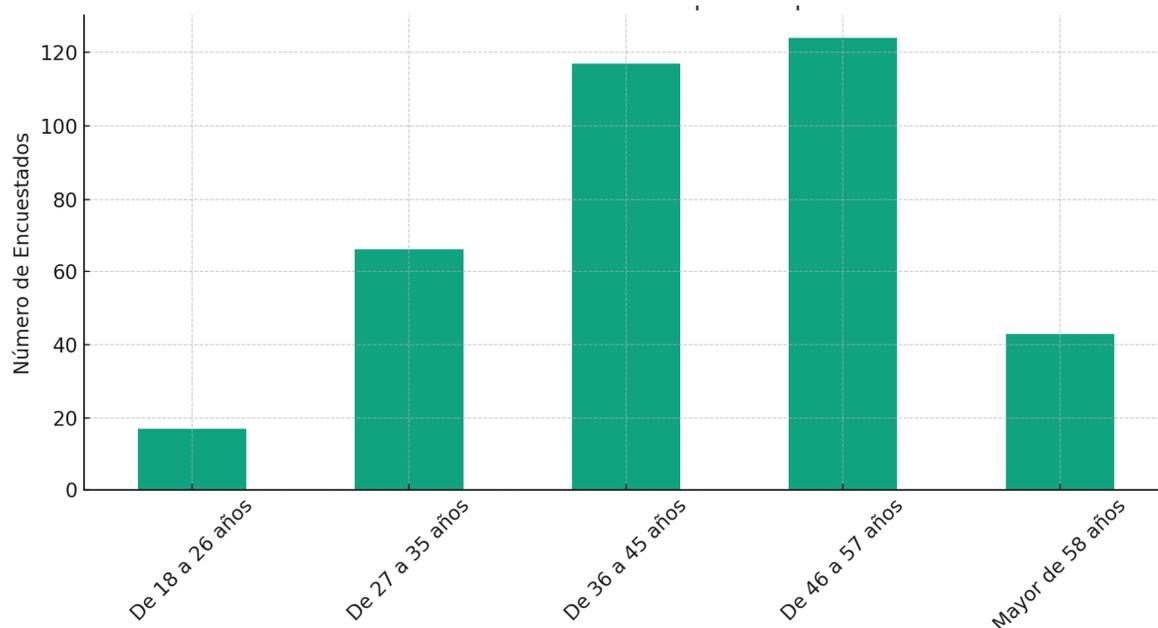
Fuente: Elaboración propia.

La distribución de los encuestados por país de residencia evidenció que Venezuela tiene la mayor cantidad de encuestados (129), seguido por Ecuador (59), Colombia (50), Cuba (49), y México (33). Los países con menores cantidades de encuestados incluyen Perú (10), Bolivia (8), Paraguay (6), España (5), y varios otros países con menos de 5 encuestados cada uno, como El Salvador, República Dominicana, Chile, Nicaragua, Argentina, Costa Rica, Guatemala, Brasil, Panamá, y Honduras.

Esta distribución indicó una amplia representación de países, especialmente de América Latina, con Venezuela destacándose como el país con más participación en la encuesta. Esta variada representación geográfica proporcionó un insights valioso sobre las diferencias o similitudes en las experiencias de enseñanza en línea en función del contexto socio-demográfico de cada país.

Figura 2

Grupo de edades



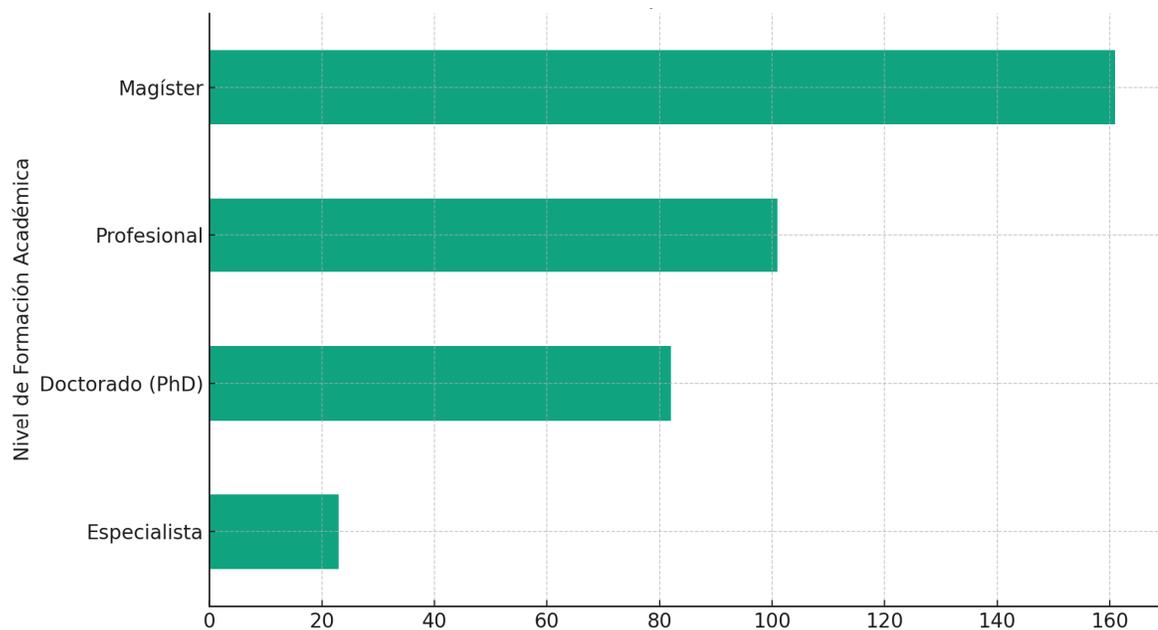
Fuente: Elaboración propia.

La distribución de los encuestados por grupo de edad reflejó que la mayoría de los participantes se encontraban en el rango de edad de 46 a 57 años (124 encuestados), seguido de cerca por el grupo de 36 a 45 años (117 encuestados). Los encuestados de 27 a 35 años sumaron 66, mientras que los mayores de 58 años fueron 43. El grupo más joven, de 18 a 26 años, tuvo la menor representación con 17 encuestados.

Esta distribución sugirió que la mayoría de los participantes son profesionales en etapas medianas o avanzadas de su carrera, lo cual podría influir en sus experiencias y percepciones sobre la enseñanza en línea. Asimismo, podría ser interesante explorar cómo las diferencias generacionales afectan la adopción de tecnologías de enseñanza en línea y las actitudes hacia la educación virtual.

Figura 3

Nivel de formación académica



Fuente: Elaboración propia.

La distribución de los encuestados por nivel de formación académica mostró que la mayoría de los participantes tenían un título de Magíster (161 encuestados), seguido por aquellos

con nivel de formación Profesional (101 encuestados). Los encuestados con Doctorado (PhD) sumaron 82, mientras que los Especialistas fueron el grupo más pequeño con 23 encuestados.

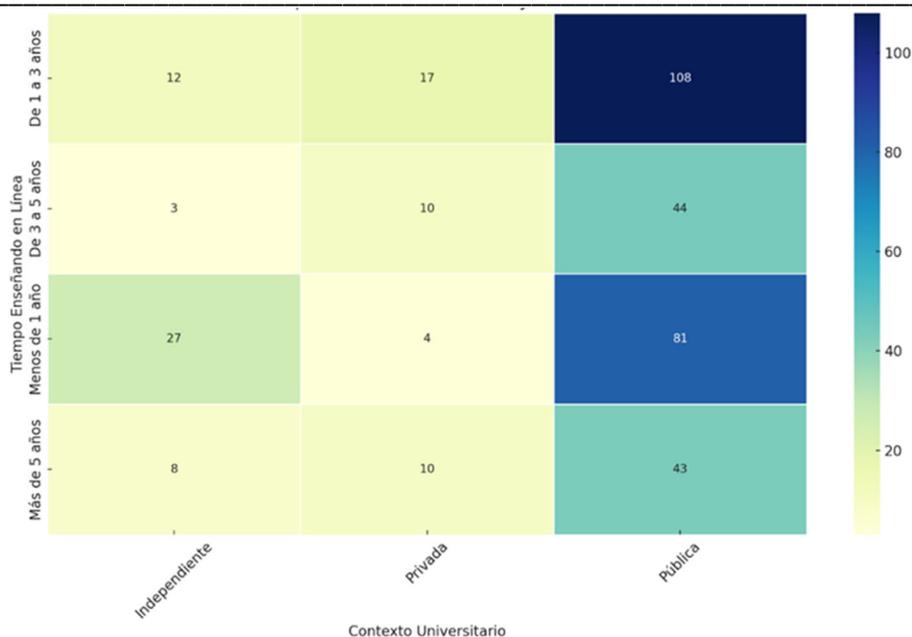
Esta distribución indicó que un alto porcentaje de los participantes en tu estudio poseen un nivel de educación avanzado, lo que podría reflejar un interés o una necesidad particular de estos grupos en la enseñanza en línea, posiblemente debido a su implicación en entornos académicos o profesionales que requieren o valoran la formación continua.

A su vez, se buscó entender cómo el contexto universitario (ya sea trabajando o estudiando en una universidad pública, privada, o siendo independiente) influía en la cantidad de tiempo que los individuos habían estado enseñando en línea. Esto podría revelar si los entornos académicos fomentan la adaptación a modalidades de enseñanza virtual y si la experiencia en este tipo de enseñanza varía significativamente entre aquellos inmersos en dichos entornos en comparación con quienes trabajan de manera independiente o en otros contextos.

Se espera que la experiencia de enseñanza en línea sea mayor entre los académicos y profesionales vinculados a instituciones universitarias, dada la tendencia creciente hacia la digitalización de la educación superior. Sin embargo, también es posible que los educadores independientes, motivados por la flexibilidad y el alcance global de la enseñanza en línea, presenten una experiencia considerable en este ámbito.

Figura 4

Relación entre tiempo enseñando en línea y contexto universitario



Nota. La gráfica anterior muestra la relación entre el tiempo que los encuestados han estado enseñando en línea y si actualmente trabajan o estudian en una universidad. Esta visualización en forma de mapa de calor permite identificar rápidamente cómo se distribuyen los educadores en línea según su contexto universitario (público, privado o independiente) y la duración de su experiencia enseñando en línea.

En el núcleo de la revolución educativa digital, la comunicación efectiva entre docentes y estudiantes emerge como el pilar fundamental en la enseñanza en línea, según revelan los resultados de este estudio. Con 130 docentes identificando la comunicación con los estudiantes como el aspecto más crucial, se subrayó la importancia de una interacción significativa y constante en entornos virtuales. Esta preferencia resaltó cómo, en la ausencia de la presencia física, la claridad en la comunicación y el intercambio interactivo se convierten en herramientas esenciales para superar las barreras de la distancia física, fomentando un ambiente de aprendizaje colaborativo y accesible.

Siguiendo en importancia, la adaptación a las necesidades individuales de los estudiantes, con 122 docentes enfatizando este punto, reflejó una creciente conciencia sobre la diversidad de estilos de aprendizaje y ritmos personales dentro del aula virtual. Esta tendencia hacia la personalización del aprendizaje indicó un movimiento hacia prácticas educativas más

inclusivas y adaptativas, donde el contenido y los métodos de enseñanza se ajustan para satisfacer las necesidades únicas de cada estudiante, potenciando así su capacidad de comprensión y retención del conocimiento.

La capacidad de motivar a los estudiantes, señalada por 106 docentes, se identificó como otro aspecto crucial para el éxito de la enseñanza en línea. La motivación estudiantil, intrínsecamente ligada al compromiso y la persistencia en el aprendizaje, es vista como un desafío significativo en el entorno virtual. Las estrategias para inspirar y mantener el interés de los estudiantes en este contexto requieren una mezcla innovadora de estímulo, retroalimentación constructiva, y la utilización de recursos didácticos variados y atractivos. La mención de estos tres pilares comunicación efectiva, adaptación a las necesidades individuales y motivación estudiantil ilustró un enfoque holístico hacia la enseñanza en línea, donde la experiencia educativa se construye sobre la base de la interacción humana, el reconocimiento de la individualidad y el fomento de un entorno de aprendizaje estimulante.

Pasando a las habilidades más importantes para los docentes en la educación en línea, la habilidad para utilizar tecnología de la información y la comunicación (TIC) estuvo resaltada con 238 respuestas como la competencia más crítica. Este hallazgo subrayó la relevancia de la competencia tecnológica en el panorama educativo actual, donde la efectividad de la enseñanza en línea depende en gran medida de la capacidad de los docentes para navegar, seleccionar y aplicar herramientas digitales adecuadas que enriquezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Le siguió la importancia de diseñar y desarrollar cursos en línea, con 87 respuestas, enfatizando la necesidad de crear contenidos educativos que no solo sean pedagógicamente sólidos, sino también atractivos y accesibles para los estudiantes en una plataforma virtual. La habilidad para evaluar el aprendizaje en línea, la cual fue mencionada por 34 docentes, resaltó la necesidad de desarrollar métodos de evaluación adaptados a las particularidades del entorno virtual, que permitan medir de manera justa y efectiva el progreso y la comprensión de los estudiantes.

Por su parte, las estrategias para motivar a los estudiantes en la enseñanza en línea revelaron una preferencia clara por la retroalimentación constructiva y oportuna, con 136 respuestas, seguida de cerca por el uso de videos y otros recursos multimedia, con 131 menciones. Estos datos indicaron una valoración de la retroalimentación como una herramienta esencial para guiar y estimular el aprendizaje de los estudiantes, así como un reconocimiento de la eficacia de los materiales multimedia para captar su atención y mejorar su compromiso con el contenido del curso. La interacción en línea con los estudiantes, con 92 respuestas, también se destacó como un factor importante para fomentar la participación y la motivación estudiantil, subrayando una vez más la importancia de la comunicación efectiva y la creación de una comunidad de aprendizaje activa y participativa en el entorno virtual.

En cuanto a la percepción de la efectividad de la educación en línea en comparación con la modalidad presencial, existió una mayoría de los docentes, con 212 respuestas, los cuales consideraron que la educación en línea podía ser tan efectiva como la educación presencial, siempre y cuando se implementara adecuadamente y se adaptara al contexto y a la disciplina específica. Esta visión optimista fue matizada por 142 docentes, quienes señalaron que la efectividad de la educación en línea dependía del contexto y de la disciplina, reconociendo que existen variaciones considerables en cómo distintos campos de estudio pueden adaptarse y beneficiarse de la enseñanza virtual. Una minoría, con 13 respuestas, aún consideró la educación en línea inferior en términos de efectividad, reflejando una variedad de opiniones y experiencias entre el cuerpo docente.

La familiaridad con herramientas innovadoras como ChatGPT también fue explorada, revelando que una mayoría de los docentes, con 202 respuestas, estaban familiarizados con esta herramienta y sus posibles aplicaciones o implicaciones en la educación en línea. Sin embargo, aún existe un número significativo de docentes, con 165 respuestas, que no están familiarizados con esta herramienta, lo que sugiere que existe una brecha en el conocimiento y adopción de

herramientas de inteligencia artificial en el ámbito educativo.

Las opiniones sobre el rol de ChatGPT en el contexto de los cambios de la era digital variaron con 184 respuestas, viéndolo como una oportunidad para mejorar la educación en línea, 159 considerándolo una herramienta que puede complementar la educación presencial, y 16 viéndolo como una amenaza para la educación presencial. Estas percepciones diversas reflejaron una gama de actitudes hacia la integración de tecnologías avanzadas en la enseñanza, desde el entusiasmo por su potencial para enriquecer el aprendizaje hasta la preocupación por su impacto en los métodos tradicionales de enseñanza.

Finalmente, las competencias y habilidades consideradas importantes para un docente universitario en la era digital destacaron la capacidad para adaptarse a las nuevas tecnologías con 258 respuestas, seguida de la habilidad para diseñar y desarrollar cursos en línea y la capacidad para motivar a los estudiantes en línea. Estos resultados enfatizaron la importancia de una visión holística que combine la adaptación tecnológica con métodos efectivos de enseñanza y motivación en línea, reconociendo la complejidad de enseñar en la era digital y la necesidad de equilibrar la competencia técnica con la pedagogía innovadora y el compromiso estudiantil.

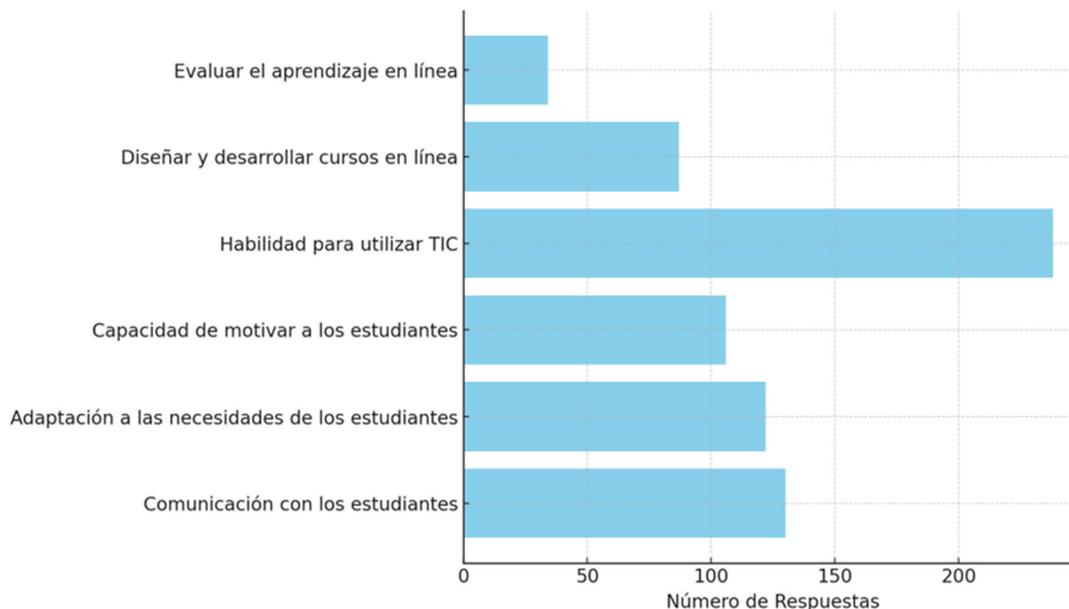
Las opiniones sobre el rol ideal del docente universitario en la era digital se concentraron en ver al docente como un facilitador del aprendizaje, un mentor de los estudiantes, y un creador del conocimiento, reflejando una visión de los educadores como actores clave en promover un aprendizaje significativo y adaptado a las necesidades de la era digital. Estos resultados resaltaron la importancia de guiar y apoyar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje autónomo, aprovechando las herramientas digitales disponibles para facilitar, enriquecer y personalizar la educación.

La vasta mayoría de los docentes participantes en la encuesta, con un total de 343 afirmaciones, sostuvieron que la educación en línea, junto al uso de tecnologías avanzadas como

ChatGPT, poseía el potencial de elevar la calidad educativa. Este consenso subrayó un optimismo notable hacia el rol que la tecnología digital y las plataformas de inteligencia artificial, las cuales pueden enriquecer y diversificar las técnicas pedagógicas. En contraste, 24 docentes expresaron su desacuerdo, lo que evidenció la existencia de una minoría que albergaba dudas sobre la efectividad de estas herramientas o inquietudes respecto a su implementación y aplicación correcta en el ámbito educativo. Tal conjunto de respuestas, destacó un sentimiento generalmente favorable hacia el impacto que la educación en línea y las innovaciones tecnológicas, como ChatGPT, pueden tener en el fortalecimiento del proceso educativo, apreciando su capacidad para facilitar experiencias de aprendizaje que son más adaptables, accesibles y personalizadas.

Figura 5

Aspectos y habilidades importantes en la enseñanza en línea



Fuente: Elaboración propia

La figura 5 ilustró los aspectos y habilidades más importantes en la enseñanza en línea según las respuestas de los docentes universitarios. en este sentido se destacaron aspectos

como la comunicación con los estudiantes, la adaptación a sus necesidades, y la capacidad de motivarlos como pilares fundamentales para el éxito de la enseñanza en línea. Además, se resalta la importancia de dominar las tecnologías de la información y comunicación (TIC), la habilidad para diseñar y desarrollar cursos en línea, y la capacidad para evaluar el aprendizaje en estos entornos. Estos hallazgos reforzaron la idea de que la efectividad de la enseñanza en línea no solo depende de la competencia técnica de los docentes, sino también de su habilidad para interactuar de manera significativa con los estudiantes, personalizar el aprendizaje y mantener a los estudiantes motivados y comprometidos.

Discusión

La importancia de la comunicación efectiva, la adaptación a las necesidades individuales de los estudiantes, y la capacidad de motivar dentro del ámbito virtual, resalta la humanización de la enseñanza en línea, un aspecto crucial que va más allá de la simple transmisión de conocimiento (Roman-Acosta et al., 2023a; Ikhwan & Andriyanti, 2021; Simok et al., 2019). Estos pilares, junto con la competencia técnica en tecnologías de la información y la comunicación, forman la base sobre la cual se construye una experiencia educativa en línea exitosa y enriquecedora.

Sin embargo, la transición a enfoques innovadores de aprendizaje virtual puede afectar negativamente la motivación de los estudiantes debido a la mala adaptación de las pedagogías existentes (Rajalingam et al., 2021). La investigación ha explorado la correlación entre el aprendizaje electrónico y la motivación de los estudiantes en la educación superior, lo que indica una fuerte relación entre los dos (Noor et al., 2022). En este sentido, la utilización de la realidad virtual en la educación se ha asociado con una mayor motivación de aprendizaje, compromiso y habilidades para resolver problemas (Su et al., 2022).

Tabla 1

Relación de Respuestas

| Aspectos Evaluados | Respuestas Favorables | Implicaciones para la Enseñanza en Línea |
|--|------------------------------|---|
| Importancia de la comunicación efectiva | 130 | Esencial para el aprendizaje colaborativo y el soporte estudiantil. |
| Necesidad de adaptación a las necesidades de los estudiantes | 122 | Crucial para el aprendizaje personalizado y la inclusión. |
| Capacidad para motivar a los estudiantes | 106 | Fundamental para el compromiso y la persistencia estudiantil. |
| Uso competente de TIC | 238 | Clave para la integración efectiva de recursos digitales. |
| Diseño y desarrollo de cursos en línea | 87 | Importante para la creación de contenidos atractivos y accesibles. |
| Evaluación efectiva del aprendizaje en línea | 34 | Necesaria para medir justamente el progreso estudiantil. |
| Percepciones sobre la efectividad de la enseñanza en línea | 212 | La mayoría ve igual o mayor efectividad comparada con la presencial. |
| Familiaridad y actitudes hacia herramientas como ChatGPT | 202 | Gran parte de docentes reconoce su potencial para mejorar la enseñanza. |

Fuente: Elaboración propia.

La comparación de estos hallazgos con la literatura existente revela una consonancia con estudios previos que también destacan la importancia de estos aspectos. Sin embargo, nuestro estudio aporta una perspectiva actualizada, reflejando las rápidas transformaciones en la tecnología educativa y las nuevas dinámicas en la relación docente-estudiante en el contexto digital. Específicamente, la elevada valoración de la adaptabilidad y la personalización del aprendizaje apunta hacia una tendencia creciente hacia la educación centrada en el estudiante, un área que merece mayor exploración en investigaciones futuras.

Por otra parte, este estudio no está exento de limitaciones. La naturaleza del muestreo y la dependencia de autoinformes pueden influir en la generalización de los resultados. Asimismo, la rápida evolución de las herramientas digitales y las fluctuantes preferencias de los estudiantes representan variables que pueden alterar la percepción de efectividad de las estrategias docentes a lo largo del tiempo. Estas limitaciones subrayan la necesidad de un enfoque iterativo

y adaptable en la investigación educativa, donde los métodos y estrategias se revisen constantemente a la luz de nuevos desarrollos tecnológicos y pedagógicos.

Mirando hacia el futuro, este estudio abre varios caminos para la investigación adicional. La exploración del impacto de innovaciones específicas, como ChatGPT, en la enseñanza y aprendizaje en línea podría ofrecer perspectivas valiosas sobre cómo integrar eficazmente la inteligencia artificial en el currículo educativo. Además, estudios que se enfoquen en la eficacia de diferentes modelos de retroalimentación en la motivación y el rendimiento estudiantil podrían ayudar a optimizar aún más las prácticas de enseñanza en línea.

Reflexionando sobre el significado más amplio de los presentes hallazgos, es evidente que la enseñanza en línea no es simplemente un complemento de la educación presencial, sino una modalidad enriquecedora con el potencial de transformar la experiencia educativa (Rodríguez-Ortiz y Moreno-Pérez, 2022). La efectividad de la enseñanza en línea, tal como se refleja en las percepciones positivas de la mayoría de los docentes encuestados, sugiere un reconocimiento del valor que esta modalidad puede aportar al aprendizaje. Sin embargo, el éxito de la educación en línea depende no solo de la adopción de tecnologías avanzadas, sino también de una pedagogía reflexiva que priorice la comunicación, la personalización y la motivación.

Conclusiones

El presente estudio sobre las percepciones y prácticas de los docentes universitarios en relación con la enseñanza en línea invita a la reflexión profunda sobre los hallazgos y sus implicaciones para el futuro de la educación superior. Se evidencia que, en el corazón de una enseñanza en línea efectiva, yacen principios universales de educación que trascienden el medio: la importancia de una comunicación clara y efectiva, la adaptación a las necesidades individuales de los estudiantes, y la habilidad para motivar y comprometer. Estos elementos, junto con una competencia sólida en el uso de tecnologías de la información y comunicación, se destacan como pilares fundamentales para el éxito de la enseñanza virtual.

A su vez, se reafirma la creencia de que la educación en línea no solo es viable, sino que, bajo las condiciones adecuadas, puede ser tan efectiva como la educación presencial, si no más. La mayoría de los docentes encuestados perciben un gran potencial en la enseñanza en línea para ofrecer experiencias de aprendizaje igualmente enriquecedoras y efectivas, destacando la flexibilidad, accesibilidad y personalización como sus ventajas distintivas. Sin embargo, también se reconoce que el éxito de la educación en línea depende críticamente de cómo se implementa y adapta a las diversas disciplinas y contextos educativos.

Asimismo, la familiaridad y la actitud positiva hacia herramientas innovadoras como ChatGPT reflejan una disposición entre los educadores para explorar y adoptar nuevas tecnologías que pueden enriquecer la enseñanza y el aprendizaje. Este hallazgo subraya la importancia de continuar desarrollando la competencia digital de los docentes y de investigar cómo las herramientas de inteligencia artificial y otras tecnologías emergentes pueden integrarse de manera efectiva en el diseño curricular.

Por último, a pesar de sus promesas, la enseñanza en línea enfrenta desafíos inherentes, como garantizar la interacción significativa, proporcionar retroalimentación personalizada y mantener altos niveles de motivación estudiantil. Estos desafíos evidencian la necesidad de un diseño pedagógico reflexivo y de estrategias didácticas que no solo utilicen la tecnología como medio de entrega de contenido, sino que también fomenten una comunidad de aprendizaje activa y colaborativa.

Referencias

Asunción, S. (2019). Metodologías Activas: Herramientas para el empoderamiento docente.

Revista Docentes 2.0, 7(1), 65–80. <https://doi.org/10.37843/rted.v7i1.27>

Avalos, A. (2024). La evolución del diseño instruccional en cursos e-learning durante la pandemia: un análisis retrospectivo de las transformaciones. *RIDE. Revista*

Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo, 14(28).

<https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1787>

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage Publications.

Cujilán, M., Ballesteros Gallo, S., & Botero Mendoza, L. (2024). Empoderando comunidades: obstáculos y oportunidades en la reconstrucción a través de alianzas estratégicas. *Revista Multidisciplinaria Voces De América Y El Caribe*, 1(1), 31-51.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.10637646>

Devisakti, A., & Muftahu, M. (2022). Does online assessments support of students in higher education? The moderating role of IT experience. *The International Journal of Information and Learning Technology*. <https://doi.org/10.1108/ijilt-12-2021-0186>

Etikan, I., Musa, S. A., & Alkassim, R. S. (2016). Comparison of Convenience Sampling and Purposive Sampling. *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*, 5(1), 1-4.

<https://doi.org/10.11648/j.ajtas.20160501.11>

Floril, C. (2024). Equidad y justicia en la educación en línea. un estudio con enfoque de género y ubicación geográfica. *Revista Científica Retos De La Ciencia*, 8(17), 14-28.

<https://doi.org/10.53877/rc.8.17.20240101.2>

Garzón Artacho, E., Martínez, T. S., Ortega Martín, J. L., Marín Marín, J. A., & Gómez García, G. (2020). Teacher Training in Lifelong Learning—The Importance of Digital Competence in the Encouragement of Teaching Innovation. *Sustainability*, 12(7), 2852.

<https://doi.org/10.3390/su12072852>

Hashim, S., Omar, M., Jalil, H., & Sharef, N. (2022). Trends on technologies and artificial intelligence in education for personalized learning: systematic literature review. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*,

11(1). <https://doi.org/10.6007/ijarped/v11-i1/12230>

- Ikhwan, E. and Andriyanti, E. (2021). Students' motivation to acquire english through virtual learning midst covid-19 pandemic. *Lingua Cultura*, 15(1). <https://doi.org/10.21512/lc.v15i1.6839>
- Israel, G. D. (1992). *Determining Sample Size*. University of Florida Cooperative Extension Service, Institute of Food and Agriculture Sciences, EDIS.
- Laufer, M., Leiser, A., Deacon, B., Brichambaut, P., Fecher, B., Kobsda, C., & Hesse, F. (2021). Digital higher education: a divider or bridge builder? Leadership perspectives on edtech in a COVID-19 reality. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 18. <https://doi.org/10.1186/s41239-021-00287-6>.
- Martínez-Serrano, M. (2019). Percepción de la integración y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (tic). estudio de profesores y estudiantes de educación primaria. *Información Tecnológica*, 30(1), 237-246. <https://doi.org/10.4067/s0718-07642019000100237>
- McMillan, J. H., & Schumacher, S. (2010). *Research in Education: Evidence-Based Inquiry*. Pearson.
- Medina-Díaz, M. and Verdejo-Carrión, A. (2021). La deshonestidad académica estudiantil en cursos en línea y estrategias de defensa, detección y prevención. *Hets Online Journal*, 12(1), 49-77. <https://doi.org/10.55420/2693.9193.v12.n1.44>
- Mora-Cruz, A., Palos-Sanchez, P., & Murrell-Blanco, M. (2023). Plataformas de aprendizaje en línea y su impacto en la educación universitaria en el contexto del covid-19. *Campus Virtuales*, 12(1), 53. <https://doi.org/10.54988/cv.2023.1.1005>
- Muthuprasad, T., Aiswarya, S., Aditya, K., & Jha, G. (2021). Students' perception and preference for online education in india during covid -19 pandemic. *Social Sciences & Humanities Open*, 3(1), 100101. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2020.100101>

- Noor, U., Younas, M., Aldayel, H., Menhas, R., & Qingyu, X. (2022). Learning behavior, digital platforms for learning and its impact on university student's motivations and knowledge development. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.933974>
- Osorio-Pita, M., Cabas-Gómez, P., & Córdoba-Buenaños, E. (2021). Implementación de una estrategia webquest por medio de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento [tac] para el fortalecimiento de la lecto-escritura en la educación media. *Aibi Revista De Investigación Administración E Ingeniería*, 8(S1), 152-158. <https://doi.org/10.15649/2346030x.2395>
- Pla-García, C. (2024). Blended learning: ¿es importante la presencialidad en programas de formación online? *Campus Virtuales*, 13(1), 183. <https://doi.org/10.54988/cv.2024.1.1442>
- Podestá, L., Miranda, E., Luján, A., & Núñez, M. (2022). Modelo conceptual del proceso de adaptación de la educación médica en tiempos de covid-19: experiencia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *Universidades*, 73(92), 62-76. <https://doi.org/10.36888/udual.universidades.2022.92.634>
- Quiñonez Pech, S., Chi, G., & Cabrera, W. (2021). Desarrollo de la competencia digital en profesores universitarios. *Etica Net Revista Científica Electrónica De Educación Y Comunicación en La Sociedad Del Conocimiento*, 21(1), 83-114. <https://doi.org/10.30827/eticanet.v21i1.16005>
- Rodríguez Torres, E., López Gómez, H. E., y Dávila Cisneros, J. D. (2023a). Importancia de los semilleros estudiantiles en las universidades, para la investigación científica. *Negonotas Docentes*, (22), 50-62. <https://revistas.cun.edu.co/index.php/negonotas/article/view/886>
- Rodríguez Torres, E., Pérez Gamboa, A. J., & Camejo Pérez, Y. (2023b). Educación de liderazgo distribuido en la intervención a favor del patrimonio cultural. *Transformación*, 19 (2), 317-

336.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-29552023000200317&script=sci_arttext&lng=en)

[29552023000200317&script=sci_arttext&lng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-29552023000200317&script=sci_arttext&lng=en)

Rodríguez-Ortiz, I. R., & Moreno-Pérez, F. J. (2022). Perception of virtual classes during COVID-19 by university students. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (18), 80–99. <https://doi.org/10.46661/ijeri.7299>

Román Acosta, D. D., Alarcón Osorio, D., y Rodríguez Torres, E. (2023b). Implementación de ChatGPT: aspectos éticos, de edición y formación para estudiantes de posgrado. *Revista Senderos Pedagógicos*, 15(1), 15–31. <https://doi.org/10.53995/rsp.v15i1.1592>

Roman-Acosta, D., Caira-Tovar, N., Rodríguez-Torres, E., & Pérez Gamboa, A. J. (2023a). Effective leadership and communication strategies in disadvantaged contexts in the digital age. *Salud, Ciencia Y Tecnología - Serie De Conferencias*, 2, 532. <https://doi.org/10.56294/sctconf2023532>

Roman-Acosta, D., Rodríguez Torres, E., Baquedano Montoya, M. B., López Zavala, L. C., & Pérez Gamboa, A. J. (2024). ChatGPT y su uso para perfeccionar la escritura académica en educandos de posgrado. *Praxis Pedagógica*, 24(36), 53–75. <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/praxis/article/view/3536>

Simok, A., Yusoff, M., Noor, N., Asari, M., & Kasim, F. (2019). The impact of virtual microscopy on medical students' intrinsic motivation. *Education in Medicine Journal*, 14(4), 47-59. <https://doi.org/10.21315/eimj2019.11.4.5>

Simpson, O. (2024). Apoyo al estudiante en el aprendizaje en línea. necesitamos hablar sobre el dinero. *Revista Mexicana De Bachillerato a Distancia*, 16(31). <https://doi.org/10.22201/cuaieed.20074751e.2024.31.87910>

Su Y-S, Cheng H-W and Lai C-F (2022) Study of Virtual Reality Immersive Technology Enhanced Mathematics Geometry Learning. *Front. Psychol.* 13:760418. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.760418>

- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina De Comunicación Social*, (78), 1-21. <https://doi.org/10.4185/rics-2020-1466>
- Ultreras Rodríguez, A. (2024). Accesibilidad a la investigación multidisciplinaria. *Revista Multidisciplinaria Voces De América Y El Caribe*, 1(I), 11-13. <https://remuvac.com/index.php/home/article/view/14>
- Zhou, Y., Ye, X., & Liu, Y. (2022). The influence of personalized learning intervention system on student learning a study of junior middle school. *Interactive Technology and Smart Education*, 19(4), 441-459. <https://doi.org/10.1108/itse-10-2021-0192>

Sobre el autor Principal

Cursa un doctorado sobre gestión y desarrollo territorial, en la Universidad Nacional Francisco Luis Espinoza Pineda Estelí Nicaragua. realizando mi tesis doctoral sobre la función de la vinculación universitaria con el desarrollo territorial. Magister en curriculum en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Licenciada en Pedagogía y ciencias de la educación graduada en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras año 1999 con 28 años de experiencias en los diferentes niveles del sistema educativo nacional.

Declaración de intereses

Declara no tener ningún tipo de financiamiento, conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de responsabilidad autoral

Autor 1: Conceptualización y sistematización de ideas; formulación de objetivos y fundamentos teóricos y metodológicos del tema expuesto. Redacción del manuscrito original; preparación, creación y presentación del trabajo.

Autor 2: Recopilación de datos; aplicación de técnicas estadísticas para analizar o sintetizar datos de estudio; conclusiones. Redacción del manuscrito original.

Autor 3: Redacción del manuscrito original; preparación, creación y presentación del trabajo.