



**Calidad en la atención al adulto mayor en la casa de abuelos de Baracoa,
Guantánamo, Cuba**

**Quality of Care for the Elderly in the Grandparents' Home in Baracoa, Guantanamo,
Cuba**

Qualidade no Atendimento ao Idoso na Casa dos Avós em Baracoa, Guantánamo, Cuba

Noris Nicot Martínez¹, Luis Alberto Bermúdez Martínez², Yindris Mercedes
Martínez Torres³, Alexander Córdova Pérez⁴

Recibido: 06/03/2024, Revisado: 18/04/2024, Aceptado: 27/04/2024, Publicado: 06/05/2024

Cita sugerida (APA, séptima edición): Nicot Martínez, N. ., Bermúdez Martínez, L. A. ., Martínez Torres, Y. M. ., & Córdova Pérez, A. . (2024). Calidad en la atención al adulto mayor en la casa de abuelos de Baracoa. *Revista Multidisciplinaria Voces De América Y El Caribe*, 1(1), 286-305. <https://remuvac.com/index.php/home/article/view/18>

Resumen

Introducción: El envejecimiento poblacional constituye un problema demográfico y social a nivel mundial, del que Cuba no está exenta. Posee el 18,1 % de la población de 60 y más años, demandando servicios de salud de calidad, por lo que evaluar la atención que se presta

¹Especialista de I Grado en Medicina General Integral. Máster en Salud Pública. Profesora Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Filial de Ciencias Médicas de Baracoa. Guantánamo. Cuba. nurism@infomed.sld.cu. <https://orcid.org/0000-0001-7113-9841>

²Especialista de I Grado en Medicina General Integral. Máster en Salud Pública. Profesor Asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Filial de Ciencias Médicas de Baracoa. Guantánamo. Cuba. luis.gtm@infomed.sld.cu. <https://orcid.org/0000-0003-1245-1143>

³Especialista de I grado en Medicina General Integral. Máster en Atención Integral a la mujer. Profesora Asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Filial de Ciencias Médicas de Baracoa. Guantánamo. Cuba. yindris.gtm@infomed.sld.cu. <https://orcid.org/0000-0002-2026-6346>

⁴Especialista de Primer grado en Coloproctología, profesor Instructor, Hospital General Docente Baracoa- Guantánamo. Cuba, alexandermedico05@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0009-0738-6165>



constituye una necesidad. **Objetivo:** evaluar la calidad de atención a adultos mayores en la casa de abuelos del municipio Baracoa en el año 2022. **Método:** se realizó una investigación en Sistemas y Servicios de Salud, el universo estuvo constituido por 6 profesionales de salud, otros 8 trabajadores que estuvieron laborando durante la investigación y 25 adultos mayores ingresados en la casa de abuelos. Se procesó mediante medidas de porcentaje. **Resultados:** para la evaluación de los elementos que integran la calidad, se tuvieron en cuenta 26 criterios, según el grupo de expertos, 16 de estos se evaluaron de adecuados representando el 61,5 % y 10 de inadecuado para un 38,5%. **Conclusiones:** la calidad en la atención al adulto mayor resultó ser inadecuada, tanto en procesos como resultados de la satisfacción de los proveedores, según resultados obtenidos al comparar los indicadores con los estándares prefijados.

Palabras clave: adultos mayores, calidad, proveedores, servicios de salud.

¹Especialista de I Grado en Medicina General Integral. Máster en Salud Pública. Profesora Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Filial de Ciencias Médicas de Baracoa. Guantánamo. Cuba. nurism@infomed.sld.cu. <https://orcid.org/0000-0001-7113-9841>

²Especialista de I Grado en Medicina General Integral. Máster en Salud Pública. Profesor Asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Filial de Ciencias Médicas de Baracoa. Guantánamo. Cuba. luis.gtm@infomed.sld.cu. <https://orcid.org/0000-0003-1245-1143>

³Especialista de I grado en Medicina General Integral. Máster en Atención Integral a la mujer. Profesora Asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Filial de Ciencias Médicas de Baracoa. Guantánamo. Cuba. yindris.gtm@infomed.sld.cu. <https://orcid.org/0000-0002-2026-6346>

⁴Especialista de Primer grado en Coloproctología, profesor Instructor, Hospital General Docente Baracoa- Guantánamo. Cuba, alexandermedico05@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0009-0738-6165>



Abstract

Introduction: Population aging constitutes a demographic and social problem worldwide, from which Cuba is not exempt. It has 18.1% of the population aged 60 and over, demanding quality health services, so evaluating the care provided is a necessity. **Objective:** to evaluate the quality of care for older adults in the grandparents' home in the municipality of Baracoa in the year 2022. **Method:** an investigation was carried out in Health Systems and Services, the universe was made up of 6 health professionals, another 8 workers who They were working during the investigation and 25 older adults were admitted to the grandparents' home. It was processed using percentage measurements. **Results:** for the evaluation of the elements that make up quality, 26 criteria were taken into account, according to the group of experts, 16 of these were evaluated as adequate, representing 61.5%, and 10 as inadequate, representing 38.5%. **Conclusions:** the quality of care for the elderly turned out to be inadequate, both in processes and results of provider satisfaction, according to results obtained when comparing the indicators of each criterion with the standards preset.

Keywords: older adults, quality, providers, health services.

Resumo

Introdução: O envelhecimento populacional constitui um problema demográfico e social em todo o mundo, do qual Cuba não está isenta. Possui 18,1% da população com 60 anos ou mais, demandando serviços de saúde de qualidade, portanto, avaliar o atendimento prestado é uma necessidade. **Objetivo:** avaliar a qualidade do atendimento aos idosos na casa dos avós no município de Baracoa no ano de 2022.

Método: foi realizada uma investigação em Sistemas e Serviços de Saúde, o universo





foi composto por 6 profissionais de saúde, outros 8 trabalhadores que estavam atuando durante a investigação e 25 idosos foram admitidos na casa dos avós. O processamento foi realizado usando medições percentuais. **Resultados:** para a avaliação dos elementos que compõem a qualidade, foram considerados 26 critérios, segundo o grupo de especialistas, 16 destes foram avaliados como adequados, representando 61,5%, e 10 como inadequados, representando 38,5%. **Conclusões:** a qualidade do atendimento aos idosos revelou-se inadequada, tanto nos processos quanto nos resultados da satisfação do prestador, de acordo com os resultados obtidos ao comparar os indicadores de cada critério com os padrões pré-estabelecidos.

Palavras-chave: idosos, qualidade, prestadores, serviços de saúde.

Introducción

El envejecimiento es un fenómeno que ha estado presente en todas las etapas del desarrollo humano, pero fue durante el siglo XX cuando se observó un aumento significativo en el número de personas que superaron el umbral de lo que tradicionalmente se considera la vejez (Leeson, 2016). Esta transición, que anteriormente era un logro para unos pocos, se convirtió en una realidad para muchos. Sánchez Díez (2021) señala que el siglo XXI estará marcado por los desafíos que plantea el envejecimiento de la población, un fenómeno que ya ha comenzado a transformar nuestras sociedades.

Actualmente, el mundo cuenta con más de 700 millones de personas mayores de 60 años, lo que representa un desafío considerable en términos sociales, económicos y médicos. (Hechavarría et al, 2018). La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2023) enfatiza la





importancia de establecer programas destinados a mejorar y fortalecer la atención a este segmento poblacional, destacando la creciente necesidad de respuestas socio-sanitarias adaptadas a esta realidad.

Cuba no está exenta de esta realidad. (Álvarez Lauzarique et al, 2018). Según datos de la Oficina Nacional de Estadística e Información (ONEI, 2023), el 18.1% de su población tiene 60 años o más, convirtiéndose en el país con la población más envejecida de América Latina. Se proyecta que para el año 2025, Cuba será el país más envejecido del Caribe, lo que subraya la magnitud y la urgencia de abordar este fenómeno. Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023)

En la provincia de Guantánamo, los efectos del envejecimiento poblacional son evidentes tanto a nivel nacional como internacional. En 2016, la prevalencia de adultos mayores era del 19.8% en relación con la población general (OPS y OMS, 2023) y en el municipio de Baracoa, este porcentaje alcanzaba el 17%, con una distribución aproximadamente igual entre hombres y mujeres. Se anticipa un aumento acelerado en el número de adultos mayores.

Ante esta realidad, se ha establecido una casa de abuelos en el municipio, una institución diseñada para ampliar la cobertura de atención a los adultos mayores que cumplan con los criterios de admisión nacionales. Aunque se han realizado varios estudios en la ciudad cabecera sobre este tema (Sánchez Fernández et al., 2018; Digurnay-Durruthy et al., 2020; Mena-Nápoles et al., 2022; Teixeira Leite y González-Argote, 2023), en el municipio de Baracoa no existen investigaciones que evalúen la calidad de los servicios ofrecidos en la casa de abuelos y que permitan comprender de manera objetiva la situación actual. Esta falta de información es crucial para desarrollar estrategias que aborden las deficiencias identificadas y



aseguren indicadores de calidad de forma permanente (González-Argote & Castillo-González, 2024).

Por lo tanto, el objetivo de esta investigación es evaluar los servicios prestados en la casa de abuelos del municipio de Baracoa, cubriendo tanto el proceso como los resultados de la investigación científica. El problema científico se centra en el rápido aumento de la población de adultos mayores y la falta de estudios sobre la calidad de la atención que reciben en Baracoa. Esto plantea una pregunta científica esencial: ¿Cuál es la calidad de la atención prestada a los adultos mayores en la casa de abuelos de Baracoa?

Metodología

Se llevó a cabo una investigación en Sistemas y Servicios de Salud con el objetivo de evaluar la calidad de atención brindada a los adultos mayores en la Casa de Abuelos de Baracoa a lo largo del año 2022. Esta evaluación se basó en la metodología propuesta por la Facultad de Salud de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana (Jiménez et al; 1996) específicamente diseñada para la evaluación de la calidad en la Atención Primaria de Salud (Ramírez, 2021), y se adhirió al marco regulatorio establecido por el Reglamento General de la Casa de Abuelos, tal como se prescribe en la Ley No. 41 de la Salud Pública, artículo 29, y el Decreto No. 139, Reglamento de la Ley de Salud Pública, artículo 56. Ministerio de Salud Pública (MINSAP, 2013).

El grupo encargado de prestar los servicios estuvo compuesto por 6 profesionales de la salud y 8 trabajadores adicionales, quienes participaron activamente durante la fase de recopilación de datos de este estudio. Por otro lado, el grupo de usuarios estuvo conformado por 25 adultos mayores residentes en la mencionada institución.

Los instrumentos fueron diseñados y validados a partir de los criterios del equipo de





trabajo de la investigación, se realizaron pruebas de validación interna y externa. Se aplicó siempre por trabajadores de salud miembros del proyecto.

Para el análisis de variables cualitativas, se optó por el uso del porcentaje como medida de resumen. Se efectuó una cuidadosa selección y capacitación del equipo de profesionales en la elaboración de criterios, tanto explícitos y normativos como implícitos, además de indicadores y estándares.

La evaluación contempló tanto los procesos (nivel de conocimiento y desempeño de los profesionales) como los resultados (satisfacción de los proveedores con su labor y de los usuarios con la atención recibida). Dentro del componente de proceso, se examinaron 11 variables. El conocimiento de los profesionales se evaluó mediante un examen escrito, elaborado por el equipo de investigación y aplicado a todos los profesionales de la salud que atendieron a los ancianos. Para evaluar el desempeño profesional, se llevaron a cabo observaciones y auditorías retrospectivas de las historias sociales de los ancianos, creando una guía de observación del desempeño y revisando las normativas vigentes para cada actividad evaluada.

En lo que respecta al componente de resultados, se analizaron 15 variables. La satisfacción de usuarios y proveedores se midió a través de encuestas basadas en las variables, indicadores y estándares previamente establecidos. La evaluación final de los componentes de calidad (proceso y resultados) se consideró adecuada cuando el 90% o más de los criterios evaluados cumplían con los estándares establecidos por el grupo de trabajo de la investigación y se consideró inadecuada en caso contrario. (Álvarez, 2021).

Esta investigación tuvo en cuenta las consideraciones éticas previstas en las Normas de Helsinki. (Manzini, 2000). A la par, de contar con las respectivas autorizaciones de los





directivos de la institución de salud.

Resultados

En la Tabla 1, el nivel de conocimiento de los profesionales de la salud que laboran en la instalación resultó adecuado, pues el 100% de los examinados obtuvieron resultados superiores a los establecidos como estándar para considerarlos aprobados

Tabla 1

Nivel de conocimiento de los profesionales

Variable	Resultado del	
	indicador	Evaluación
	%	
	1	
Conocimiento	100,0	Adecuado

N¹Total de profesionales de la salud aprobados

En la Tabla 2, se evidencia que en 4 variables de 10 variables evaluadas se obtienen resultados inadecuados: Recepción del paciente, notas resúmenes, realización de ejercicios físicos diarios y actividades de rehabilitación integral.

Tabla 2

Desempeño de los profesionales

Variables	Resultado del indicador		Evaluación
	N ¹	%	





Recepción del paciente	22	88,0	Inadecuada
Recolección de Datos objetivos	23	92,0	Adecuada
Recolección de Datos subjetivos	23	92,0	Adecuada
Notas resúmenes	21	84,0	Inadecuada
Valoración por terapia ocupacional	25	100,0	Adecuada
Realización de ejercicios físicos diarios	18	72,0	Inadecuada
Actividades de rehabilitación integral	20	80,0	Inadecuada
Evaluación integral	25	100,0	Adecuada
Actividades educativas	25	100,0	Adecuada
Proceso de evaluación para el ingreso	25	100,0	Adecuada

N¹Total de variables adecuadas

Al explorar en la Tabla 3, la satisfacción de los usuarios, se obtuvo que, de 25 adultos mayores entrevistados, el 100% expresaron satisfacción con la atención recibida, lo que demuestra la ardua labor del equipo de salud y, por ende, el buen reconocimiento de los adultos mayores

Tabla 3

Satisfacción de los usuarios

Variables	Resultado del indicador	
	N ¹	Evaluación
Trato del personal que labora en la	25	Adecuada





institución		00,0
Deberes y derechos	25	Adecuada
		00,0
Estancia en la institución	25	Adecuada
		00,0
Alimentación	25	Adecuada
		00,0
Ejercicios físicos	23	Adecuada
		2,0
Atención asistencial	25	Adecuada
		00,0
Higiene y confort	25	Adecuada
		00,0

N¹ Total de usuarios que contesten positivamente las preguntas de la encuesta

En la Tabla 4, se reflejan los resultados obtenidos en la evaluación de la satisfacción de los proveedores, solo se evaluaron la variable motivación y alimentación de adecuada, el resto de las variables fueron evaluadas de inadecuadas al alcanzar en sus respectivos indicadores valores inferiores a los estándares establecidos, destacándose las cifras más bajas en los reconocimientos recibidos, donde solo el cocinero y el encargado del almacén, han recibido reconocimientos por la labor desarrollada en la institución, representando el 16,7% del indicador, y en cuanto a la variable de atención al hombre, no están creadas las condiciones para garantizar el descanso y el aseo de los profesionales y otros trabajadores que laboran en



la casa de abuelos, con un indicador de 0%.

Tabla 4

Satisfacción de los proveedores

Variables	Resultado del indicador		Evaluación
	N ¹	%	
Capacitación recibida	6	40,0	Inadecuada
Motivación	12	100,0	Adecuada
Recursos necesarios	7	58,3	Inadecuada
Condiciones del local	7	58,3	Inadecuada
Reconocimientos recibidos	2	16,7	Inadecuada
Atención al hombre			
• Alimentación	12	100,0	Adecuada
• Condiciones para el descanso	0	0	Inadecuada
• Condiciones para el aseo	0	0	Inadecuada

N¹ Total de proveedores que contesten positivamente las preguntas de la encuesta.

Finalmente, en la Tabla 5, para la evaluación de los elementos que integran la calidad, se tuvieron en cuenta 26 criterios, según el grupo de expertos, 16 de estos se evaluaron de adecuados representando el 61,5 % y 10 de inadecuado para un 38,5%.



Tabla 5

Evaluación de los elementos que integran la calidad

Elementos de Calidad	Adecuado		Inadecuado		Total	
	No		o		o	
Proceso	7	3,6		6,4	1	00,0
Resultados de la Satisfacción de los usuarios	7	00,0				00,0
Resultados de la Satisfacción de los proveedores	2	5,0		5,0		00,0
Total	16	1,5	0	8,5	6	00,0

Discusión

La aspiración por una vida más prolongada ha sido un deseo constante de la humanidad. En este contexto, el fenómeno del envejecimiento se puede interpretar como un logro, en gran medida contribuido por el avance científico y técnico (MINSAP, 2019). No obstante, el aumento en la longevidad plantea desafíos sin precedentes, incluida la necesidad de mantener niveles adecuados de seguridad social y económica, así como de proporcionar servicios de salud de calidad a una población que enfrenta desventajas significativas debido a su edad avanzada para responder a las demandas sociales contemporáneas.





Un componente crucial en la calidad de los servicios de salud es la competencia profesional, la cual se fundamenta en la capacidad demostrada por los profesionales para realizar adecuadamente una tarea o actividad (Rosales et al; 2021).

Esta competencia incluye el dominio de conocimientos y habilidades esenciales, alineados con los objetivos educativos propuestos (Del Cerro Campano et al; 2022). Según la autora de este estudio, los profesionales evaluados poseen la formación y actualización necesarias en los avances científico-técnicos para la atención a los adultos mayores, lo que les permite actuar con un alto nivel de profesionalismo y calidad, tanto científica como humanística, impactando positivamente en la satisfacción de los usuarios.

Los aspectos inadecuados en la evaluación del desempeño profesional se identificaron en tres historias sociales que carecían de datos completos, mostrando deficiencias en la información personal, así como en los detalles sobre problemas personales, familiares, sociales y de salud, afectando la calidad de la atención al usuario. En la revisión de las notas resumen, se detectaron cuatro historias sociales que no reflejaban de manera adecuada el seguimiento y evaluación de los problemas identificados en la admisión del paciente, así como en la recolección de datos objetivos y subjetivos.

La implementación de ejercicios físicos diarios fue considerada inadecuada por la autora, principalmente porque estos se realizaban en días alternos y no todos los adultos mayores participaban debido a la limitada capacidad espacial para la práctica de dichos ejercicios. A pesar de que la Casa de Abuelos se encuentra cerca de un estadio, las actividades físicas se limitaban exclusivamente al interior de la institución.

Las actividades de rehabilitación integral, como la musicoterapia, cumpleaños colectivos, laborterapia y recreativas, no se llevaron a cabo de manera sistemática. Esta





observación se basó en la evaluación de 5 historias sociales. Se sugiere que las actividades deportivas y recreativas requieren un mayor número de personal de apoyo para su implementación y diversificación, promoviendo así un mayor interés y participación a través de un enfoque competitivo-recreativo.

Asimismo, se recomienda fortalecer e incrementar las actividades de proyección comunitaria, aprovechando las capacidades de los adultos mayores en sus interacciones culturales y deportivas, fomentando la realización de ejercicios activos en instalaciones adecuadas y organizando visitas a lugares de interés histórico, recreativo y educativo.

La satisfacción se reconoce como un indicador clave de una atención de calidad. Según Ramírez Mancilla (2021), la satisfacción refleja la capacidad del proveedor para satisfacer las necesidades de los usuarios, representando un resultado humanístico y la culminación de la calidad científica y técnica. No obstante, medir la satisfacción de la población con los servicios recibidos es un desafío global, dada la escasez de investigaciones enfocadas en este aspecto y la limitada bibliografía disponible. (Curbelo, 2021).

El gerente desempeña un papel fundamental en la satisfacción del servicio, aunque esta satisfacción no siempre es sinónimo de la calidad esperada en la atención (Noriero et al; 2020). En este estudio, a pesar de lograr un alto grado de satisfacción entre los ancianos evaluados, el desempeño de los profesionales y los indicadores de su trabajo resultaron insuficientes.

La autora considera que la satisfacción del personal de salud influye directamente en la calidad del servicio prestado, ya que un personal satisfecho tiende a brindar mejor atención. Agonés et al. (2019) y Hernández et al. (2022), sugieren que un proveedor insatisfecho puede generar insatisfacción en el cliente, subrayando la importancia de identificar y resolver los problemas existentes.





Los hallazgos de este estudio indican que la calidad de la atención en la Casa de Abuelos de Baracoa fue inadecuada, coincidiendo con la investigación de Silverio González y Arrabal Guzmán (2023) en Contramaestre. La falta de investigaciones comparativas tanto a nivel nacional como internacional sobre la calidad de la atención a adultos mayores en casas de abuelos resalta la necesidad de profundizar en esta área.

Un apartado de desarrollo y discusión, en el que se presentan los detalles más destacables de los artículos revisados (diseños, sesgos, resultados, etc.) y, la síntesis discutida y argumentada de los resultados. Presentar los hallazgos más importantes de la investigación, la redacción en esta sección es en tiempo presente.

Conclusiones

Los resultados demuestran que, a pesar de las buenas intenciones y el esfuerzo del personal, la calidad de la atención al adulto mayor en la Casa de Abuelos de Baracoa es considerada inadecuada, tanto en los procesos evaluados como en los resultados relacionados con la satisfacción. Este hallazgo subraya la importancia de una revisión y mejora continua en la prestación de servicios de salud a esta población vulnerable, enfocándose no solo en la infraestructura y recursos disponibles sino también en la competencia y satisfacción profesional.

Referencias

- Agonés, L., Hunter, A., Martín-Fumadó, C., & Arimany-Manso, J. (2019). *Nuevas perspectivas en la resolución del error médico: National Health Service Resolution y CARE. Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 42(1), 115-118.
<https://dx.doi.org/10.23938/assn.0388>





Álvarez Lauzarique, M. E; Bayarre Veá, H, & Pérez Piñero, Julia. (2018). *Evaluación de la calidad de la atención al adulto mayor en el primer nivel de salud. Revista Cubana de Medicina General Integral*, 34(2), 1-10.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252018000200007&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252018000200007&lng=es&tlng=es)

Álvarez Toste, M; Gámez Sánchez, D; Romero Placeres, M.(2021). *Investigaciones en sistemas y servicios de salud en Ramos del Valle, I; Álvarez Toste, M. Higiene y Epidemiología. Aspectos básicos.* (pp 145-151). La Habana. Editorial Ciencias Médicas. <http://www.ecimed.sld.cu/2021/12/15/higiene-y-epidemiologia-aspectos-basicos/>

Curbelo Martínez, D. (2021): *Evaluación de la calidad percibida y la satisfacción en organizaciones cubanas de la salud*, Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación RILCO DS, n. 23 (p.p. 51-66). <https://www.eumed.net/es/revistas/rilcoDS/23-septiembre-2021/organizaciones-cubanas-salud>

Del Cerro Campano, Y., Cruz Cabeza, M.A., & Alonso Betancourt, L.A. (2022). *Formación de la competencia atención al adulto mayor del especialista en Medicina General Integral en el Policlínico “Máximo Gómez Báez” del municipio Holguín, Cuba.* Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí. UNAN-Managua/FAREM-Estelí. <https://revistas.csuca.org/Record/FAREM1470/Details>.

Digurnay-Durruthy, I., Ramírez-Romaguera, M., & Pérez-Macías, J. (2020). *Caracterización del adulto mayor con urgencia psiquiátrica en el Hospital Psiquiátrico “Luis Ramírez*





López”, *Guantánamo 2019. Revista Información Científica*, 99(3), 209-216.

Recuperado de <https://revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/2939>

Gonzalez-Argote, J., & Castillo-González, W. (2024). Problem-Based Learning (PBL), review of the topic in the context of health education. *Seminars in Medical Writing and Education*, 3, 57. <https://mw.saludcyt.ar/index.php/mw/article/view/57>

Hechavarría Ávila, M. M; Ramírez Romaguera, M; García Hechavarría, H, & García Hechavarría, A. (2018). *El envejecimiento. Repercusión social e individual. Revista Información Científica*, 97(6), 1173-1188. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332018000601173&lng=es&tlng=es.

Hernández Vergel, L., León Román, C., Miranda Guerra, A., & Hernández Rodríguez, L. (2022). *Satisfacción de usuarios como indicador de calidad de los servicios de enfermería, Clínica Central Cira García. Revista Cubana de Enfermería*, 37(4). <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/5186/843>

Jiménez Cangas, Leonor, Báez Dueñas, Rosa María, Pérez Maza, Benito, & Reyes Alvarez, Iliana. (1996). *Metodología para la evaluación de la calidad en instituciones de atención primaria de salud. Revista Cubana de Salud Pública*, 22(1), 15-16. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34661996000100008&lng=es&tlng=es

Leeson, G. (2016). The impact of mortality development on the number of centenarians in england and wales. *Journal of Population Research*, 34(1), 1-15. <https://doi.org/10.1007/s12546-016-9178-8>





Manzini, Jorge Luis. (2000). Declaración de helsinki: *principios éticos para la investigación médica sobre sujetos humanos*. *Acta bioethica*, 6(2), 321-334.

<https://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2000000200010>

Mena-Nápoles, E., Mena-La Rosa, M., Vega-Fiol, M., Córdova-Urgellés, W., & Pérez-Veriel, S. (2022). *Intervención educativa para la preparación de los cuidadores del adulto mayor*.

Revista Información Científica, 101(2), e3546.

<https://revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/3546>

Ministerio de Salud Pública. Dirección Nacional de Adulto Mayor y Asistencia Social. (2013). *Reglamento General de casa de abuelos*.

Ministerio de Salud Pública. (2019, diciembre). *Envejecimiento poblacional en Cuba: triunfo y desafío*.

<https://salud.msp.gob.cu/envejecimiento-poblacional-en-cuba-triunfo-y-desafio/>

Noriero Escalante, S., Avalos García, M.I., & Priego Álvarez, H.R. (2020). *La evaluación de la calidad en salud desde la óptica de los pacientes*. ENCIMED. *Información para directivos de la Salud*, 32:e_769.

<https://www.mediagraphic.com/pdfs/infodir/ifd-2020/ifd2033p.pdf>

Oficina Nacional de Estadística e Información. (2023, Julio). *El Envejecimiento de la Población. Cuba y sus territorios-2022*.

<https://www.infomed.scu.sld.cu/el-envejecimiento-de-la-poblacion-cuba-y-sus-territorios-2022/>

Organización Panamericana de la Salud. (2023). *Barreras de acceso a los servicios de salud para las personas mayores en la Región de las Américas*.

<https://doi.org/10.37774/9789275326985>





- Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud. (2023). *Anuario Estadístico de Salud 2022*. <https://instituciones.sld.cu/ucmvc/files/2023/10/Anuario-Estad%C3%ADstico-de-Salud-2022-Ed-2023.pdf>
- Ramírez Mancilla, J. (2021). *Evaluación de la Calidad en Unidades de Salud en México. Horizonte Sanitario*, 20(1), 7-9. <https://doi.org/10.19136/hs.a20n1.4149>
- Rosales Fajardo, L; Salazar Clark, O; Suárez Cabrera, A.(2021). *Competencia Profesional: diagnóstico y evaluación en la formación del especialista*. <http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rOrb/article/view/1406/2290>
- Sánchez Díez, Á. (2021, 24 de abril). *Los tres grandes retos demográficos del siglo XXI. El País - Planeta Futuro*. <https://elpais.com/planeta-futuro/2021-04-24/los-tres-grandes-retos-demograficos-del-siglo-xxi.html>
- Sánchez Fernández, G., Naún Savón, Y., Baró Bouly, T., & Serrano Durán, C. (2018). *Protocolo de atención de enfermería al adulto mayor en instituciones de salud. Revista Información Científica*, 97(1), 115-124. <https://revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/1768>
- Silverio González, D.G., & Arrabal Guzmán, M.Á. (2023). *Evaluación del ambiente organizativo y clima social de una casa de abuelos en Santa Clara. Revista Alternativas Cubanas en Psicología*, 11(31). Recuperado de <https://acupsi.org/evaluacion-del-ambiente-organizativo-y-clima-social-de-una-casa-de-abuelos-en-santa-clara/>
- Teixeira Leite, A. M., & González-Argote, J. (2023). *Exploring the connections between Microbiome and Dementia: systematic review. Salud, Ciencia Y Tecnología - Serie De Conferencias*, 2, 336. <https://doi.org/10.56294/sctconf2023336>



Sobre el autor Principal

Especialista de I Grado en Medicina General Integral. Máster en Salud Pública. Profesora Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Filial de Ciencias Médicas de Baracoa. Guantánamo. Cuba.

Declaración de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Declaración de responsabilidad autoral

Conceptualización: Yindris Mercedes Martínez Torres

Curación de datos: Yindris Mercedes Martínez Torres, Denny Matos Laffita.

Análisis formal: Yindris Mercedes Martínez Torres, Denny Matos Laffita, Arianna Moreno González.

Investigación: Yindris Mercedes Martínez Torres, Denny Matos Laffita, Arianna Moreno González.

Metodología: Yindris Mercedes Martínez Torres, Denny Matos Laffita, Arianna Moreno González.

Administración del proyecto: Yindris Mercedes Martínez Torres.

Recursos: Yindris Mercedes Martínez Torres.

Supervisión: Denny Matos Laffita, Arianna Moreno González, Indiana Santana Suarez, Miguel Fernández Rubio.

Visualización: Denny Matos Laffita, Arianna Moreno González, Indiana Santana Suarez, Miguel Fernández Rubio.

Redacción-borrador original: Yindris Mercedes Martínez Torres, Denny Matos Laffita, Arianna Moreno González, Indiana Santana Suarez, Miguel Fernández Rubio.

Redacción-revisión y edición: Yindris Mercedes Martínez Torres, Denny Matos Laffita, Arianna Moreno González, Indiana Santana Suarez, Miguel Fernández Rubio.

